

## C02-01-Introduction to Leadership

مقدمه ای بر رهبری

C02-02-Characteristics of Good Leadership

ویژگی های رهبری موثر

C02-03-Different Leadership Styles

سبک های مختلف رهبری

C02-04-Individual Coaching - Part I

هدایت فردی - قسمت اول

C02-05-Individual Coaching - Part II

هدایت فردی - قسمت دوم

C02-06-Different Coaching Roles

هدایت فردی در قالب نقش های مختلف

C02-07-Team Building and Teamwork

تشکیل گروه ها و کار گروهی

C02-08-Meeting Management -Part I

مدیریت جلسات - قسمت اول

C02-09-Meeting Management -Part II

مدیریت جلسات - قسمت دوم

C02-10-Conflict Negotiation

مذاکره رفع اختلاف

C02-11-Positional Bargaining

مذاکره مبتنی بر موضع گیری

C02-12-Interest Based Bargaining

مذاکره مبتنی بر منافع

C02-13-Third Party Alternative Dispute Resolution

رفع مناقشه با واسطه طرف سوم

C02-14-Consensus Building

ایجاد اتفاق نظر

C02-15-Empowering and Delegation

توانمندسازی و تفویض

C02-16-Stakeholder Analysis

تحلیل ذینفعان

C02-17-Advocacy

جلب مشارکت

C02-18-Collaboration and Partnership Building

مشارکت و همکاری سازمانی